

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В соответствии со ст. 435, п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неограниченному кругу физических лиц, именуемых далее по тексту “Потребитель/Заказчик”, является публичной офертой, направляемой **Общество с ограниченной ответственностью «ФлебоКлиника» (ООО «ФлебоКлиника»)**, именуемым в дальнейшем “Исполнитель”, в лице директора Халипа Евгения Павловича, действующего на основании Устава, о намерении заключить Договор на оказание платных услуг (далее по тексту – Договор) на указанных ниже условиях.

Акцепт настоящей оферты означает, что Потребитель/Заказчик согласен со всеми положениями договора оказания услуг, и он равносителен заключению договора оказания услуг.

Ознакомление Потребителя/Заказчика с настоящей офертой осуществляется путем размещения действующей редакции на сайте flebo.clinic, на информационном стенде (стойке) организации - Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в оферту и договор оказания услуг. Такие изменения вступают в силу с даты размещения изменений на сайте flebo.clinic на информационном стенде (стойке) организации – Исполнителя и распространяются на отношения Сторон, возникшие после вступления в силу таких изменений.

Потребитель/Заказчик должен внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты. В случае несогласия Потребителя/Заказчика с каким-либо ее пунктом договор считается незаключенным и Потребителю/Заказчику предлагается воздержаться от получения предлагаемых услуг. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты является осуществление Потребителем/Заказчиком полной предоплаты предложенных услуг (далее также - Услуги) в порядке, сроки и на условиях, определенных Договором.

В случае если Потребитель (Заказчик) является застрахованным лицом по программе добровольного страхования, а Услуги входят в перечень Услуг, оказываемых в рамках договора добровольного страхования либо в рамках иных договоров и Потребитель (Заказчик) направлен страховой организацией к Исполнителю для получения услуг (далее по тексту - страховой случай), или в случае, когда Потребитель/Заказчик направлен к Исполнителю организацией, оплачивающей соответствующие Услуги в интересах Потребителя/Заказчика, внесение предварительной оплаты за Услуги не требуется. В таком случае полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Потребителем/Заказчиком следующего действия: проставление подписи о согласии с условиями настоящей Оферты в документе, оформленном Исполнителем, перед получением услуги.

Оплата услуг производится Потребителем/Заказчиком как в наличной форме путем внесения денежных средств в кассу, так и в безналичной форме путем перечисления денежных средств перед оказанием услуг Исполнителем. В случае, если Потребитель/Заказчик оформил предварительный заказ на оказание услуг на сайте flebo.clinic в соответствии с условиями пользовательского соглашения, размещенного на сайте flebo.clinic, оплата услуг производится Потребителем/Заказчиком банковской картой (в безналичном порядке) после оформления предварительного заказа.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

До заключения договора оказания услуг Исполнитель уведомляет Потребителя/Заказчика о последствиях несоблюдения его указаний и рекомендаций, а также о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций Исполнителя могут снизить качество предоставляемой услуги и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

1. Основные понятия, используемые в настоящем договоре.

1.1. Заказчик - дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством РФ для заключения Договора, заключающее настоящий Договор с Исполнителем в отношении Потребителя. Заказчик является стороной, оплачивающей услуги по настоящему Договору. Заказчиком является также законный представитель/опекун/попечитель или иное лицо, действующее от имени Потребителя в порядке, установленном законодательством РФ. Заказчик и Потребитель могут совпадать в одном лице (в случае, когда Заказчик, заключающий Договор, сам получает услуги по данному Договору).

Исполнитель – Наименование ООО «ФлебоКлиника», юридический адрес: 432000, Ульяновская обл., Ульяновск г, Андрея Блаженного ул., дом № 58, помещ. 9, свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 73 №002426833 от «16» июня 2016 г. выдано ИФНС по Ленинскому району г. Ульяновска, ОГРН 1167325062882, ИНН 7325146340, КПП 732501001.

Адреса мест осуществления лицензируемых видов деятельности Исполнителя:

- г. Якутск 677008, Респ Саха /Якутия/, г Якутск, ул. Лермонтова, д. 83;
- г. Ставрополь 355003, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Ленина, д. 351;
- г. Саратов 410005, Саратовская область, г. Саратов, ул. Большая Горная, д. 343, помещ. 1;
- г. Владикавказ 362027, Республика Северная Осетия-Алания, г Владикавказ, ул. Джанаева, д. 44/Маркова 1А (Кабинет);
- г. Белгород 308009, Белгородская область, г. Белгород, пр-т Б. Хмельницкого, д. 26;
- г. Иркутск 664003, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 17;
- г. Барнаул 656015, Алтайский край, г. Барнаул, пр-т Красноармейский, д. 118, пом. Н5 (Центры);
- г. Тольятти 445030, Самарская область, г. Тольятти, Автозаводский район, ул. 70 лет Октября, д. 60;
- г. Череповец 162622, Вологодская область, г. Череповец, пр-т Советский, д. 90;
- г. Калуга 248000, Калужская область, г. Калуга, ул. Ленина, д. 105 корп. 1.

1.2. Потребитель – физическое лицо, непосредственно получающее услуги, оказываемые Исполнителем в порядке, установленном настоящим Договором. Потребитель и Заказчик могут совпадать в одном лице, если Заказчик заключает Договор в свою пользу.

1.3. Услуги – платные медицинские услуги из предлагаемого Исполнителем перечня услуг, размещенного на flebo.clinic (далее – Услуги).

1.4. Договор – Договор возмездного оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком/Потребителем, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного в соответствии с Преамбулой оферты. Договор заключается в целях получения Заказчиком/Потребителем услуг. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.5. Партнер Исполнителя – организация, привлекаемая Исполнителем в целях оказания Услуг.

1.6. Предварительный заказ на оказание услуг – заказ, оформленный Потребителем/Заказчиком на сайте flebo.clinic, в соответствии с условиями пользовательского соглашения, размещенного flebo.clinic. В случае оформления предварительного заказа Заказчик/Потребитель соблюдает условия указанных пользовательских соглашений.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать на возмездной основе Потребителю Услуги, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти Услуги (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором). Конкретный перечень Услуг выбирается Потребителем при обращении к Исполнителю за оказанием Услуг, а также указывается в Спецификации, которая после подписания является приложением к настоящему Договору. Спецификация формируется при непосредственном обращении Потребителя/Заказчика к Исполнителю.

При страховом случае Потребитель (Заказчик) не осуществляет предварительную оплату услуг, при этом Потребитель (Заказчик) согласен с тем, что предусмотренный п.2.1. Договора и Спецификацией перечень услуг может быть частично или полностью изменен Исполнителем в одностороннем порядке.

Стоимость и сроки оказания Услуг указываются в Спецификации.

2.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с Перечнем услуг, предусмотренных лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01179-14/01314989 от 25.07.2024 выданной департаментом здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, по ценам действующего Прейскуранта на медицинские услуги, размещенного на информационной стойке в регистратуре, а также на сайте Исполнителя в сети Интернет flebo.clinic. Заказчик ознакомлен с Прейскурантом до подписания настоящего Договора.

2.3. Объем оказываемых медицинских услуг (разовая, комплекс, программа), порядок и сроки их оказания определяются в соответствии со стандартами диагностики и лечения, с учетом индивидуальных особенностей организма, диагнозом, характером течения заболевания. Конкретный перечень медицинских услуг и срок их оказания определяются по согласованию между Заказчиком и Исполнителем, и отражается в медицинской карте Заказчика/Пациента и/или в Спецификации.

2.4. Заказчик/Потребитель подтверждает, что на момент Акцепта ознакомлен Исполнителем и ему понятно, что услуги (полностью или в части), оказываемые Исполнителем в рамках настоящей Оферты, Заказчик/Потребители могут получить в других медицинских учреждениях, в том числе бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Настоящим Заказчик/Потребитель подтверждает свое намерение получить платные медицинские услуги именно у Исполнителя и свое согласие с необходимостью в полном объеме оплатить эти услуги;

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских

услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. №736).

2.5. Услуги предоставляются при условии их полной предоплаты Потребителем (Заказчиком), за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. При этом Потребитель (Заказчик) уведомлен и соглашается с тем, что в случае предоставления Потребителем (Заказчиком) до момента расчета адреса электронной почты, кассовый чек по оплате услуг направляется Потребителю (Заказчику) на предоставленный им адрес электронной почты в электронной форме.

2.6. Заключая настоящий договор Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю как оператору персональных данных право: на сбор и обработку (включая автоматизированную обработку) своих персональных данных (Ф.И.О., дата и место рождения, возраст и пол, паспортные данные, адрес, телефон, адрес электронной почты, сведения о месте работы и должности, номера полисов ДМС, СНИЛС, сведения о состоянии здоровья, составляющие врачебную тайну, сведения о заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью) путем получения персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц, в случае дополнительного согласия субъекта; на хранение персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе); на уточнение (обновление, изменение) персональных данных; на использование персональных данных в связи с исполнением обязательств по настоящему договору, включая передачу персональных данных с помощью информационных систем третьим лицам, а также в страховые организации, где застрахован Потребитель (Заказчик); на трансграничную передачу персональных данных, а также на передачу персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством РФ по запросам органов государственной власти (Роспотребнадзор, Росздравнадзор и др.).

Целью обработки персональных данных является: исполнение договора, оказание услуг должного качества, идентификация стороны в рамках договора, поддержание связи с субъектом персональных данных, в том числе, направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг, обработка запросов и жалоб, хранение, информирование о ранее оказанных услугах, таргетирование рекламных материалов, получение информационных и (или) рекламных сообщений, в том числе, с использованием сетей электросвязи, рассылки посредством СМС и e-mail. Настоящее согласие дается бессрочно и может быть отозвано субъектом персональных данных по его заявлению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и заключенным договором оказания платных медицинских и/или иных услуг.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.2. Исполнитель обязуется своевременно и качественно оказывать услуги в рамках Оферты с применением необходимых методов диагностики, лечения, профилактики, используя лекарственные и дезинфекционные средства и медицинские изделия, разрешенные к применению на территории РФ в установленном законом порядке.

3.3. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчика/Потребителя в установленном законом порядке доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, их перечне и стоимости, режиме работы и правилах внутреннего распорядка, а также сведениями об имеющихся лицензиях, сертификатах и разрешениях, об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников, графике их работы, путем размещения ее на сайте Исполнителя, а также на информационном стенде и стойках в регистратуре.

3.4. Исполнитель обязуется обеспечить возможность ознакомления Заказчика (Потребителя) с документацией, касающейся состояния здоровья последнего.

3.5. Исполнитель по согласованию с Заказчиком (Потребителем) определяет объем диагностических и лечебных мероприятий для Заказчика (Потребителя), с учетом медицинских показаний и противопоказаний. В случае возникновения неотложных состояний Исполнитель вправе самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и лечения Заказчика/Потребителя, в том числе не предусмотренных Офертой и Спецификацией.

3.6. Исполнитель вправе получать от Заказчика/Потребителя полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Заказчика/Потребителя, в том числе из других медицинских учреждений, о перенесенных им заболеваниях и медицинских вмешательствах, известных Заказчику/Потребителю реакциях на отдельные медицинские препараты и методики, а также о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг.

3.7. Исполнитель вправе не приступать к оказанию медицинских услуг, а начатые услуги приостановить в случае неоплаты/несвоевременной оплаты услуг в соответствии с Договором за исключением оказания медицинских услуг в экстренном (неотложном) порядке при состояниях, представляющих угрозу жизни.

3.8. Исполнитель вправе перенести срок оказания медицинских услуг, поставив в известность Заказчика/Потребителя о необходимости переноса срока любым доступным ему способом (по телефону, лично, письменно, используя электронную почту или сервис коротких сообщений) с согласованием с Заказчиком/Потребителем нового срока оказания медицинских услуг:

3.8.1. при изменении состояния здоровья Заказчика/Потребителя, препятствующем качественному оказанию медицинских услуг;

- 3.8.2. при возникновении технических причин, препятствующих оказанию услуг (в т. ч. выход из строя оборудования);
- 3.8.3. при отсутствии необходимых лекарственных средств и или медицинских изделий;
- 3.8.4. при отсутствии необходимого специалиста, если не представляется возможным произвести его замену.
- 3.9. Исполнитель в праве отказать в оказании медицинских услуг Заказчику/Потребителю в случае:
 - 3.9.1. когда требуемые услуги не входят в Перечень, оказываемых услуг;
 - 3.9.2. нахождения Заказчика/Потребителя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - 3.9.3. когда действия Заказчика/Потребителя угрожают жизни и здоровью персонала и сохранности имущества Исполнителя;
 - 3.9.4. в иных случаях, установленных законодательством и настоящей Офертой.

4. Права и обязанности Заказчика

4.1. Заказчик/Потребитель вправе требовать от Исполнителя своевременного оказания медицинских услуг надлежащего качества.

4.2. Заказчик/Потребитель имеет право на выбор лечащего врача, с учетом возможностей Исполнителя и согласия врача.

4.3. Заказчик /Потребитель имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения и связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

4.4. Заказчик/Потребитель или его законный представитель имеет право получения медицинских документов (их копий) или выписок из при представлении запроса о предоставлении медицинских документов (их копий) и выписок из них на бумажном носителе (при личном обращении или по почте) либо запрос, сформированный в форме электронного документа, подписанного пациентом либо его законным представителем.

4.5. Заказчик/Потребитель обязан информировать персонал Исполнителя о своем непонимании/неполном понимании смысла предстоящего врачебного вмешательства.

4.6. Заказчик/Потребитель подтверждает, что на момент заключения Договора ознакомлен Исполнителем о предстоящем медицинском вмешательстве. Ему понятно, и он согласен с тем, что медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Кроме того, Заказчик/Потребитель уведомлен, ему понятно, и он согласен с тем, что ему может потребоваться дополнительное медицинское вмешательство для обеспечения безопасности и надлежащего качества намеченных медицинских услуг.

- При подаче запроса лично, а также при личном получении медицинских документов (их копий) и выписок из них Заказчик/Потребитель либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель Заказчика/Потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

- В случае выбора способа получения Заказчиком/Потребителем (его законным представителем) запрашиваемых медицинских документов (их копий) или выписок из них по почте соответствующие медицинские документы (их копии) или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

4.7. До оказания медицинской услуги Заказчик/Потребитель в соответствии с требованиями закона подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случаях, когда состояние Заказчика/Потребителя не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении решает консилиум, а в особых случаях - лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменном виде в соответствии с действующим законодательством.

4.8. Заказчик/Потребитель вправе в любое время отказаться полностью или частично от получения медицинских услуг, рекомендованных Исполнителем, при этом Заказчик несет все отрицательные последствия такого отказа и обязан оплатить уже оказанные к этому моменту услуги и фактически понесенные затраты по еще не оказанным услугам.

4.9. Заказчик/Потребитель обязуется строго выполнять все предписания персонала Исполнителя, связанные с оказанием Заказчику/Потребителю) медицинских услуг, в том числе соблюдать режим лечения, график посещения лечащего врача, пройти все обследования, назначенные ему врачом.

4.10. Заказчик/Потребитель обязан предоставить врачу полные и достоверные ответы на все вопросы, связанные с состоянием здоровья, перенесенными ранее заболеваниями и медицинскими вмешательствами, а также сообщить о всех известных Заказчику (Потребителю) реакциях на отдельные медицинские препараты и методики и о других обстоятельствах, имеющих значение для качественного оказания медицинских услуг.

4.11. Заказчик (Потребитель) обязан безотлагательно любыми доступными ему способами известить Исполнителя об осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе оказания услуг с целью предотвращения дальнейшего развития неблагоприятной реакции.

4.12. Заказчик (Потребитель) обязуется заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги. При опоздании Заказчика (Потребителя) более, чем на 15 минут относительно предварительно согласованного срока, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке перенести срок оказания медицинских услуг.

4.13. Заказчик/Потребитель обязуется оплатить услуги в полном объеме в соответствии с Договором оферты и спецификацией к нему (Приложение 2).

Одновременно с заключением договора, Заказчик (Потребитель) подтверждает информированность о возможности получения медицинской помощи бесплатно по месту прикрепления по полису ОМС, согласно ФЗ 323 ст.79, п.3.

5. Ответственность Сторон

5.1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Потребителя (Заказчика), Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.3. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Потребитель (Заказчик) возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы. Стоимость оплаченных Заказчиком/Потребителем услуг, к фактическому исполнению которых Исполнитель приступил, считается равной фактическим расходам Исполнителя на оказание Услуг и возврату не подлежит.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за качество биологического материала Потребителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за качество биологического материала Потребителя, забор, хранение и доставка которого была произведена Потребителем (Заказчиком) самостоятельно.

6. Заключительные положения.

6.1. Потребитель (Заказчик) признает правомочность и юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи директора (иного лица) Исполнителя на настоящем договоре, а также на документах, связанных с исполнением договора, в том числе воспроизведенных на момент акцепта условий договора.

6.2. Потребитель (Заказчик) дает свое согласие на то, что Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц (партнеров) к исполнению своих обязанностей по настоящему договору. В данном случае Потребитель (Заказчик) признает правомочность и юридическую силу любого аналога собственноручной подписи, в том числе (но не ограничиваясь) факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного сотрудника привлекаемого третьего лица на документах, связанных с исполнением договора в части выполнения исследований.

6.3. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут на основании действующего законодательства.

7. Адрес и реквизиты Исполнителя.

Наименование: **ООО "ФЛЕБОКЛИНИКА"**

Юридический адрес: 432000, Ульяновская обл., г. Ульяновск, ул. Андрея Блаженного, дом № 58, помещ. 9

ИНН: 7325146340

КПП: 732501001

ОГРН: 1167325062882 от 16.06.2016

ОКПО: 03071532

Расчетный счет: 40702810269000003327

Банк: УЛЬЯНОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8588 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 047308602

Корреспондентский счет: 30101810000000000602